



Domov důchodců
a dům s pečovatelskou službou



Nové Zákupy 500, 471 23 Zákupy, IČO 71167463, tel.: 487874907

ZPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2020

DOMOV DŮCHODCŮ A PEČOVATELSKÁ SLUŽBA ZÁKUPY, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

Zhodnocení činnosti organizace

V roce 2020 poskytovala organizace Domov důchodců a dům s pečovatelskou službou Zákupy, příspěvková organizace, dva druhy registrovaných sociálních služeb, a to pobytová služba domov pro seniory a terénní služba pečovatelská služba.

Služba Domov důchodců je pobytová registrovaná sociální služba s identifikátorem 3001174. Cílovou skupinou jsou osoby, které dosáhly věku 65 let, mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, s trvale sníženou schopností péče o vlastní osobu a prostředí, ve kterém žili, s trvalou ztrátou soběstačnosti v zajišťování základních životních potřeb (fyzické postižení, Alzheimerova nemoc nebo jiný typ demence).

Posláním Domova důchodců Zákupy je usilovat o vytváření bezpečného, příjemného, domácího prostředí pro naše uživatele a prostřednictvím profesionálních služeb chtít pomáhat klidně a důstojně žít.

Seniorům se sníženou soběstačností a péčí o vlastní osobu nabízíme služby, které vedou k podpoře samostatného života v pobytovém zařízení, k zachování vlastních hodnot, důstojnosti a přispívají k sociálnímu začleňování. Uživatelům našich služeb se snažíme vyhovět v takové míře, abychom podporovali jejich samostatnost, aby využívali své zachované schopnosti, vedli nezávislý život a mohli spolurozhodovat o formě péče.

Kapacita domova důchodců je 35 uživatelů v 19 jednolůžkových a 8 dvoulůžkových pokojích.

V průběhu roku 2020 poskytl domov své služby 47 klientům. Z toho bylo 37 žen, uživatelé v průměrném věku 84,2 let a mužů, uživatelů bylo 10 v průměrném věku 75,43 let. Uživatelů, starších 90 let, bylo v roce 2020–13 osob. Nejstarší obyvatelce bylo hned začátkem měsíce ledna 2020 úctyhodných 98 let.

Lůžková kapacita byla využita na 96,56 %. V roce 2020 byl průměrný věk uživatelů domova 82,41 let.

Individuální přístup a různý rozsah podpory v každodenních činnostech při péči o vlastní osobu a zdraví byl zajištěn našim uživatelům prostřednictvím péče a podpory pracovníků přímé péče. Ti poskytovali služby s cílem aktivně působit, podporovat a udržovat soběstačnost uživatelů.

Nedílnou součástí služby byla odborná ošetřovatelská a zdravotní péče, na jejíž kvalitě závisí kondice a zdravotní stav uživatelů a tím další možnosti naplnění jejich životních představ.

Uživatelé domova také v roce 2020 využívali služeb kadeřnice a pedikérky.

V průběhu roku 2020 byla navázána nová spolupráce s praktickým lékařem, který dojíždí 1x týdně. Uživatelům je v rámci zdravotní péče zajištěna i psychologická a psychiatrická pomoc 1x měsíčně zde v domově.

Domov spolupracuje úzce se svým zřizovatelem, s jeho dalšími příspěvkovými organizacemi (Základní škola a mateřská škola). Velmi dobře je nastavena spolupráce s Úřadem práce v České Lípě, s OSSZ v České Lípě, se sociálními sestrami Okresní nemocnice v České Lípě.

Typický uživatel sociální služby Domova důchodců je ovdovělá osoba, ve věku 82 let, příjemce příspěvku na péči ve stupni závislosti těžká až úplná. Z toho vyplývá, že náš uživatel již nadále nebyl schopen žít sám ve svém přirozeném prostředí, neboť potřeboval celodenní dohled nebo péči druhé osoby, kterou rodina již není schopna zajistit.

Rok 2020 byl výjimečný nejen celospolečensky, ale i ve fungování sociálních služeb. Od března poznamenala chod domova koronavirová pandemie, která zasáhla Českou republiku. Díky všem nastaveným opatřením, která byla přísně dodržována jak uživateli, jejich rodinami, tak hlavně zaměstnanci domova, se do domova důchodců v jarních ani v podzimních a zimních měsících koronavirová pandemie nedostala. V průběhu roku byl domov uzavřen pro návštěvy, ale se zavedením koronavirových opatření a dostupnosti antigenních testů se mohl domov pro návštěvy otevřít. Bylo patrné, jak se zákaz návštěv projevil na celkové atmosféře domova a psychickém stavu našich uživatelů. Abychom mohli zprostředkovat komunikaci a kontakt uživatelům s jejich blízkými, byl zakoupen tablet, přes který mohli uživatelé s pomocí pečujících osob komunikovat a vidět své blízké a příbuzné. Z našich telefonů odešlo bezpočet fotografií s pozdravy od klientů jejich rodinám.

V rámci poskytovaných služeb nabízíme našim uživatelům i aktivizační činnosti. Patří sem mimo jiné cvičení, trénování paměti, filmová odpoledne či společné oslavy narozenin.

Pečovatelská služba je terénní registrovaná sociální služba s identifikátorem 3555154.

Posláním Pečovatelské služby v Zákupích je poskytování přiměřené pomoci v péči o vlastní osobu a domácnost, která Vám může pomoci změnit k lepšímu Vaši nepříznivou sociální situaci. Seniorům, tělesně a zdravotně postiženým obyvatelům se sníženou soběstačností nabízíme služby, které vedou k podpoře samostatného života v domácím prostředí, k zachování vlastních hodnot, důstojnosti a přispívají k sociálnímu začleňování. Uživatelům našich služeb se snažíme vyhovět v takové míře, abychom podporovali jejich samostatnost, aby využívali své zachované schopnosti, vedli svůj nezávislý život a mohli spolurozhodovat o formě péče.

Rok 2020 přepsal nastavený chod a řád organizace a veškeré úsilí bylo směřováno k řešení aktuálního problému onemocnění COVID – 19. Všichni zaměstnanci spolu s uživateli dodržovali nastavená opatření, respektovali je a tím jsme mohli konstatovat, že služba nebyla infikována tímto onemocněním. Druhá vlna onemocnění COVID-19 spíše již měla dopad na psychickou stránku uživatelů, na jejich pocit osamělosti. Zřizovatel, v této nelehké době, se projevil jako velice prozíravý a zásobil organizaci veškerými ochrannými prostředky.

V roce 2020 byla služba zaměřena na zajištění dovážky obědů, protože ve městě ani v blízkém okolí nefunguje žádný soukromí subjekt, který by tuto službu zajišťoval.

Typický uživatel pečovatelské služby v roce 2020 je osamělý klient, ve věku 75 let, bez přiznaného příspěvku na péči. Má sníženou soběstačnost, velkou část pomoci mu zajišťuje

rodina a pečovatelská služba zabezpečuje pomoc v oblasti zajištění úklidu domácnosti a dovážku obědů. Terénní pečovatelskou službu užívalo v roce 2020 celkem 83 uživatelů, průměrný věk 84,5 let.

Pracovníci

Rok 2020 přinesl změnu ve vedení organizace, od 1.11.2020 byla jmenována do funkce ředitelky Bc. Romana Kučerová. Chod organizace zajišťovalo celkem 33 pracovníků, z toho přímou podporu a péči v každodenním životě poskytuje 12 pracovníků v přímé péči (pečovatel nebo pečovatelka), 6 zdravotních sester, 1 aktivizační pracovníce a 2 sociální pracovníce. Přestože byl rok 2020 velice náročný, zaměstnanci zvládli absolvovat předepsaný počet hodin vzdělávání, a tím si stále rozšiřují a upevňují svou profesní úroveň. Všichni absolvovali periodická školení BOZP, PO a školení řidičů. Podpora zaměstnanců v přímé péči je zajištěna skupinovou supervizí nebo v případě požadavku supervizí pro jednotlivce.

Provozní podmínky

Materiální, technické a hygienické podmínky odpovídají službám, které jsou poskytovány dle registrace. Běžnou údržbu, opravy a výměnu zajišťuje údržbář. Odbornou údržbu a revize dané firmy. Rok 2020 nepřinesl žádné zásadní vnitřní renovace, pouze běžné vnitřní opravy. Zásadní proměnou prošla zahrada, kdy došlo k oplocení pozemku a ke srovnání terénu. Pozemek tak tvoří celistvý chráněný prostor pro naše obyvatele jak z domova důchodců, tak z přilehlého domu s pečovatelskou službou a příjemný prostor k venkovnímu odpočinku, který se budeme snažit rozšiřovat.

Přehled příjmů a výdajů za rok 2020

Výdaje	skutečnost v Kč
Spotřeba materiál	3 144 209,49
Spotřeba energie	1 344 679,87
Opravy a udržování	
266 303,39	
Ostatní služby, cestovné	1 301 667,63
Mzdové náklady	12 713 994,00
Zákonné sociální pojištění, zákonné sociální náklady	4 631 954,00
Jiné ostatní náklady	51 862,00
Odpisy dl. nehmotného a hmotného majetku, prodaný majetek	381 131,00
Výdaje - CELKEM	23 835 801,38

Příjmy	skutečnost v Kč
Příspěvek zřizovatele – schválený rozpočet 2020	3 500 000,-
Příspěvek zřizovatele – ušetřený, nepoužitý z let minulých	700 000,-
Dotace od státu	6 496 000,-
Dotace ostatní – odměny COVID, vícenáklady	1 275 851,05
Příjmy od klientů – pobyt DD, příspěvky, zdravotní úkony	9 917 201,78
Příjmy za obědy, služby	1 535 489,-
Ostatní příjmy – dary, nájem prostor DD, úroky, jiné	68 330,92
Příjmy - CELKEM	23 492 872,75

Hodnocení a analýza údajů o rozpočtu výdajů a příjmů

Rok 2020 zhoršený hospodářský výsledek ve výši -342 928,63 Kč ztráta, příjmy činily 23 492 872,75 Kč a výdaje byly 223 835 801,38 Kč.

Zhoršený HV bude pokrytý z Rezervního fondu utvořeného ze zlepšených HV let minulých, který má zůstatek ke dni 31.12.2020 411 777,53 Kč.

Dotační tituly získané v roce 2020 nad rámec rozpočtu:

Odměny COVID 19 MPSV -všichni zaměstnanci (mimo zdrav. personál)	714 267,00
Odměny COVID 19 MZČR - sestry	179 593,05
Vícenáklady COVID 19 (dotace na pokrytí nákladů spojených s epidemií)	381 991,00

Zpracovala: Bc. Romana Kučerová, ředitelka

Edita Růžičková, ekonomka



Domov důchodců
dům s pečovatelskou službou Zákupy
příspěvková organizace
Nové Zákupy 500, 471 23 Zákupy
IČO: 711 67 463 tel.: 487 874 906-9