



Domov důchodců
a dům s pečovatelskou službou



Nové Zákupy 500, 471 23 Zákupy, IČO 71167463, tel.: 487874907

Popis realizace poskytování sociálních služeb:

1. Cíle, zásady, cílová skupina, poslání:

Pečovatelská služba poskytuje pomoc a podporu osobám v nepříznivé sociální situaci v takové míře, aby uživatelé mohli setrvávat ve svém přirozeném domácím prostředí, se zachováním vazeb na svou rodinu, přátele a okolí.

Naším cílem:

- Cílem služby je poskytovat služby uživateli co nejdéle v jeho přirozeném domácím prostředí.
- Poskytování přiměřené podpory klientovi vedoucí k jeho samostatnosti, soběstačnosti a nezávislosti.
- Poskytovat kvalitní, odborné a bezpečné služby.
- Uplatňovat individuální přístup ke každému uživateli.
- Podporovat začleňování a účast na běžném životě společnosti, navázání a rozvoj sociálních kontaktů s rodinou a přáteli
-

Naše zásady:

- respektovat lidskou důstojnost a osobní svobodu uživatelů
- individuálně přistupovat ke každému uživateli
- aktivně působit na uživatele a podporovat jeho samostatnost
- motivovat uživatele k činnostem, které nevedou k prohlubování nepříznivé sociální situace nebo závislosti na službě
- posilovat začleňování uživatelů do společnosti
- dodržovat kvality poskytovaných služeb
- dodržovat lidská práva a základní svobodu člověka

Cílová skupina našich uživatelů v oblasti péče o seniory:

Senioři (snížená soběstačnost z důvodu věku)

Senioři se zdravotním postižením

Osoby s Alzheimerovou demencí a jinými typy demence

V oblasti péče o osoby se zdravotním postižením

osoby s tělesným postižením

osoby s chronickým onemocněním

Věková struktura uživatelů:

dospělí (27 – 64 let)

mladší senioři (65 – 80 let)

starší senioři (nad 80 let)

Nabízené činnosti:

Pečovatelská služba poskytuje služby v rozsahu základních činností vymezené v § 40 zákona č.108/2006 Sb. o sociálních službách.

Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu- např. pomoc při oblékání a svlékání, pomoc při samotném pohybu, pomoc při přesunu na lůžko

Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu- např. koupání, sprchování, pomoc při použití WC.

Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy-dovážka obědů.

Pomoc při zajištění chodu domácnosti- např. nákupy, pochůzky, vyzvednutí léků v lékárně, pomoc s úklidem, praní žehlení.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím - doprovod k lékaři, na různé instituce atd.

Dále jako fakultativní - doplňkovou činnost poskytuje dopravu osobním automobilem s doprovodem.

Pečovatelská služba poskytuje své služby denně v době od 7:00 hod. do 15:00 hod.

Okamžitá maximální kapacita je 2

2. Jednání se zájemcem o sociální službu:

Zájemce o sociální službu může zjistit bližší informace:

- na www.ddzakupy.cz, zde jsou zároveň ke stažení potřebné dokumenty
- telefonicky nebo osobně v kanceláři

Se zájemcem je jednáno vždy osobně, v případě jeho přání i za přítomnosti další osoby, předány jsou informační balíčky, rozsah služeb je poskytován dle jeho přání. Probíhá zjištění, zda služby jsou pro zájemce vyhovující dle jeho potřeb a očekávání. Ze strany poskytovatele může dojít i k odmítnutí zájemce na základě zákonem stanovených důvodů.

3. Uzavírání smlouvy o poskytnutí sociální služby:

Smlouva se zájemcem se uzavírá v písemné formě, na základě formuláře „Jednání se zájemcem o službu“ a vždy se zjišťuje, zda je žadatel v nepříznivé sociální situaci dle §3 zákona č. 108/2006. Zájemci jsou vysvětleny předepsané náležitosti a smlouva je podepsána na dobu neurčitou. Ve smlouvě se uvedou konkrétní úkony a jejich časový rozsah. Na žádost zájemce je možné veškeré jednání provádět za přítomnosti rodinného příslušníka, nebo jiné osoby, kterou si zájemce zvolí.

4. Úhrada za poskytování sociální služby:

Sociální služby poskytujeme za úhradu, dle aktuálního sazebníku, který je schválen radou obce. Sazebník úhrad můžete najít na webových stránkách Domova důchodců a pečovatelské služby Zákupy, p.o. a je nedílnou součástí uzavřené smlouvy se zájemcem. Úhrada je stanovena dle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění služby.

5. Stížnosti:

Zájemce o službu je vždy informován o možnostech podávání stížností. V příloze uzavřené smlouvy jsou „Pravidla pro podávání stížností“. Pracovníci, kteří řeší stížnosti, jsou vázáni mlčenlivostí. Všechny stížnosti, podněty a připomínky jsou zdrojem informací o poskytovaných službách a jsou chápány jako podnět ke zvýšení kvality poskytované služby.

6. Důvody ukončení poskytování sociální služby:

Výpovědní důvody ze strany poskytovatele jsou uvedeny ve smlouvě o poskytování služby, a uživatel je s nimi seznámen při jejím podpisu, vše je vázáno na to, zda je klient v nepříznivé sociální situaci. Klient může smlouvu ukončit bez udání důvodu a to kdykoliv.

7. Prostředí a územní působnost, ve kterém je služba poskytována:

Pečovatelská služba Zákupy má své sídlo na adrese Zákupy, Nové Zákupy 500, službu poskytujeme v přirozeném prostředí uživatelů služby, na území města Zákupy a jeho spádových obcí Božíkov, Brenná, Kamenice, Lasvice, Šidlov a Veselí.