



# Sociální služby města Zákupy

příspěvková organizace

Nové Zákupy 500, 471 23 Zákupy, IČ:711 674 63

## Popis realizace pečovatelské služby Zákupy

### 1. Cíle, zásady, cílová skupina, poslání:

Pečovatelská služba poskytuje pomoc a podporu osobám v nepříznivé sociální situaci v takové míře, aby uživatelé mohli setrvávat ve svém přirozeném domácím prostředí, se zachováním vazeb na svou rodinu, přátele a okolí.

#### Naším cílem:

- Cílem služby je poskytovat služby uživateli co nejdéle v jeho přirozeném domácím prostředí.
- Poskytování přiměřené podpory uživateli vedoucí k jeho samostatnosti, soběstačnosti a nezávislosti.
- Poskytovat kvalitní, odborné a bezpečné služby.
- Uplatňovat individuální přístup ke každému uživateli.
- Podporovat začleňování a účast na běžném životě společnosti, navázání a rozvoj sociálních kontaktů s rodinou a přáteli
- 

#### Naše zásady:

- respektovat lidskou důstojnost a osobní svobodu uživatelů
- individuálně přistupovat ke každému uživateli
- aktivně působit na uživatele a podporovat jeho samostatnost
- motivovat uživatele k činnostem, které nevedou k prohlubování nepříznivé sociální situace nebo závislosti na službě
- posilovat začleňování uživatelů do společnosti
- dodržovat kvality poskytovaných služeb
- dodržovat lidská práva a základní svobodu člověka

## **Cílová skupina našich uživatelů v oblasti péče o seniory:**

Senioři

Osoby s chronickým onemocněním

Osoby s tělesným postižením

Osoby s mentálním postižením

Osoby se zdravotním postižením

Osoby se zrakovým postižením

- rodiny s dítětem/ dětmi:

Rodiny s dítětem/dětmi – Pomoc poskytovaná rodinám s dětmi spočívá především v činnostech uvedených ve Vyhlášce č. 505/2006 Sb., v platném znění, a tyto činnosti jsou zaměřeny převážně na pomoc v péči v domácnosti s rodinami, kde se narodily trojčata a víceročata. Pečovatelská služba je pomoc, určená především rodičům, aby se mohli postarat o děti, nezajišťuje péči o děti (vyjma úkonu doprovod dětí do školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět).

## **Věková struktura uživatelů:**

- bez omezení věku

## **2. Nabízené činnosti:**

Pečovatelská služba poskytuje služby v rozsahu základních činností vymezené v § 40 zákona č.108/2006 Sb. o sociálních službách.

Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu- např. pomoc při oblékání a svlékání, pomoc při samotném pohybu, pomoc při přesunu na lůžko

Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu- např. koupání, sprchování, pomoc při použití WC.

Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy-dovážka obědů.

Pomoc při zajištění chodu domácnosti- např. nákupy, pochůzky, vyzvednutí léků v lékárně, pomoc s úklidem, praní žehlení.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – doprovod k lékaři, na různé instituce atd.

Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Dále jako fakultativní – doplňkovou činnost poskytuje dopravu osobním automobilem s doprovodem.

Pečovatelská služba poskytuje své služby denně, od pondělí do neděle, v době od 7:00 hod. do 19:00 hod.

Provozní doba:

pondělí: 7:00 - 19:00 - Včetně svátků

úterý: 7:00 - 19:00 - Včetně svátků

středa: 7:00 - 19:00 - Včetně svátků

čtvrtek: 7:00 - 19:00 - Včetně svátků

pátek: 7:00 - 19:00 - Včetně svátků

sobota: 7:00 - 19:00 - Včetně svátků

neděle: 7:00 - 19:00 - Včetně svátků

Maximální okamžitá kapacita terénní formy poskytování jsou 5.

Maximální okamžitá kapacita ambulantní formy poskytování je 1.

### **3. Jednání se zájemcem o sociální službu:**

Zájemce o sociální službu může zjistit bližší informace:

- na [www.ddzakupy.cz](http://www.ddzakupy.cz), zde jsou zároveň ke stažení potřebné dokumenty
- telefonicky na tel. 487 874 908, 730 518 574, [kourimska@ddzakupy.cz](mailto:kourimska@ddzakupy.cz) nebo osobně v kanceláři

Se zájemcem je jednáno vždy osobně, v případě jeho přání i za přítomnosti další osoby, předány jsou informační balíčky, rozsah služeb je poskytován dle jeho přání. Probíhá zjištění, zda služby jsou pro zájemce vyhovující dle jeho potřeb a očekávání. Ze strany poskytovatele může dojít i k odmítnutí zájemce na základě zákonem stanovených důvodů.

### **4. Uzavírání smlouvy o poskytnutí sociální služby:**

Smlouva se zájemcem se uzavírá v písemné formě, na základě formuláře „Jednání se zájemcem o službu“ a vždy se zjišťuje, zda je žadatel v nepříznivé sociální situaci dle §3 zákona č. 108/2006. Zájemci jsou vysvětleny předepsané náležitosti a smlouva je podepsána na dobu neurčitou. Ve smlouvě se uvedou konkrétní úkony a jejich časový rozsah. Na žádost zájemce je možné veškeré jednání provádět za přítomnosti rodinného příslušníka, nebo jiné osoby, kterou si zájemce zvolí.

### **5. Úhrada za poskytování sociální služby:**

Sociální služby poskytujeme za úhradu, dle aktuálního sazebníku, který je schválen radou obce.

Sazebník úhrad můžete najít na webových stránkách Sociálních služeb města Zákupy, příspěvková organizace. Zájemce je při podpisu smlouvy seznámen se sazebníkem úhrad. Úhrada je stanovena dle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění služby.

## **6. Stížnosti:**

Zájemce o službu je vždy informován o možnostech podávání stížností. Zájemce je při podpisu smlouvy seznámen s „Pravidly pro podávání stížností“. Pracovníci, kteří řeší stížnosti, jsou vázáni mlčenlivostí. Všechny stížnosti, podněty a připomínky jsou zdrojem informací o poskytovaných službách a jsou chápány jako podnět ke zvýšení kvality poskytované služby.

## **7. Důvody ukončení poskytování sociální služby:**

Výpovědní důvody ze strany poskytovatele jsou uvedeny ve smlouvě o poskytování služby, a uživatel je s nimi seznámen při jejím podpisu, vše je vázáno na to, zda je uživatel v nepříznivé sociální situaci. Uživatel může smlouvu ukončit bez udání důvodu a to kdykoliv.

## **8. Prostředí a územní působnost, ve kterém je služba poskytována:**

Pečovatelská služba Zákupy má své sídlo na adrese Zákupy, Nové Zákupy 500, službu poskytujeme v přirozeném prostředí uživatelů služby, na území města Zákupy a jeho spádových obcí Božíkov, Brenná, Kamenice, Lasvice, Starý a Nový Šidlov a Veselí. Dále v přilehlých obcích Velenice, Bohatice, Brniště a jeho spádové obce Velký Grunov a Luhov.