



**Domov důchodců**  
a dům s pečovatelskou službou



**Nové Zákupy 500, 471 23 Zákupy, IČO 71167463, tel.: 487874907**

Příloha č.: 1.5. SQ1

## **Postup při poskytování pomoci při zajištění chodu domácnosti**

- 1) Běžný úklid a údržba domácnosti
- 2) Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, (např. sezónního, po malování)
- 3) Donáška vody
- 4) Topení v kamnech, včetně donášky a přípravy topiva
- 5) Běžné nákupy a pochůzky
- 6) Velký nákup, např. týdenní, nákup ošacení, nezbytného vybavení domácnosti
- 7) Praní prádla

### **Ad 1) Běžný úklid a údržba domácnosti**

Při jakémkoliv úklidu domácnosti musí mít uživatel k dispozici odpovídající mycí a úklidové prostředky (**tj. smeták, lopatku, vysavač, kbelík, hadry, mop, saponáty**).

Pečovatelka si přináší ochranné pomůcky (vysavač, mop, rukavice, zástěru či plášť) dle individuálního plánu uživatele.

Služba zahrnuje tyto úkony: vysávání, zametání, vytírání na mokro, utírání prachu, vysávání povrchů čalouněného nábytku, vyklepání předložek, ometení pavučin, úklid prádla do skříněk, umytí, utření a úklid nádobí do skříněk, ořetí pracovní desky a dveří kuchyňské linky, umytí dřezu, úklid nakoupených potravin, umytí WC, umyvadla a vaničky sprchového koutu (mytí celého sprch. koutu je již velký úklid).

Stlaní lůžka.

Praní prádla v domácnosti uživatele (vlastní pračka).

### **Ad 2) Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, např. sezónního, po malování**

Služba zahrnuje: úkony běžného úklidu rozšířené o mytí a leštění nábytku a dveří, otření prachu na skříních, úklid ve skříních, omytí dekorálních předmětů, úklid ve skříních kuchyňské linky a ve spížích, omytí obkladů v kuchyni a na sociálním zařízení mytí celého sprchového koutu), sundání a věšení záclon a závěsů. Úklid sezónního oblečení či dalších věcí do sklepa nebo jiných prostor, určených ke skladování věcí.

Úklid společných prostor zajišťuje komerční služba.

Mytí oken je zajišťováno soukromým subjektem. Maximální četnost: 2x/rok.

Převlečení ložního prádla (svléknutí prostěradla, polštáře, deky a zpět povlečení do čistého ložního prádla).

V případě úklidu po malířských a stavebních pracích jsou uživatelům předány kontakty na komerční úklidové služby. Taktéž, v případě tepování kobereců a čalouněného nábytku.

Poskytování tohoto úkonu je podmíněno využíváním běžného úklidu, minimálně 2x měsíčně.

### **Ad 3) Donáška vody**

Tato služba se poskytuje pouze v případě náhradního zásobování vodou v **důsledku havárie dodávky vody**. Používají se výhradně čisté nádoby o takovém obsahu, aby zátěž nepřekročila 15 kg (nejlépe rozložené do několika nádob) s dostupností do 200 m. V případě, že zdroj je ve větší vzdálenosti, je zátěž pouze do 10 kg a maximální vzdálenost je do 500 m. Uživatel je doneseno nezbytné množství vody pro pokrytí potřeb vaření, opláchnutí nádobí, základní hygieny a spláchnutí WC.

Nádoby si uživatel zajišťuje sám. Jedná se o mimořádnou službu.

### **Ad 4) Topení v kamnech, včetně donášky a přípravy topiva**

V tomto úkonu je zahrnuto: donáška uhlí a dříví do bytu uživatele, nikoliv skládání uhlí a sekání dříví. Před topením v kamnech musí být pečovatelská důkladně seznámena

s jejich obsluhou. Nádoba na popel musí být kovová a dostatečně velká. Úklid okolo kamen je účtován jako běžný úklid.

Pečovatelská služba nenese zodpovědnost za technický stav topného zařízení.

Nádoby si zajišťuje uživatel sám.

Uživatel zajišťuje ochranné pomůcky (např. rukavice).

### **Ad 5) Běžné nákupy a pochůzky**

#### Pochůzky:

Tento úkon má uživateli zajistit: **vyzvednutí objednávek nákupu**, receptů u lékaře, vyřízení plateb na poště, vyřizování záležitostí na úřadě, vyzvednutí a odnos prádla z prádelny, odnos odpadků do popelnice. Do doby provedení úkonu je započítána cesta na místo určení, doba jednání či čekání, cesta zpět k uživateli, pokud se vrací nebo je ukončena návratem pečovatelky do kanceláře.

Uživatel odevzdá pečovatelce recepty nejdéle do čtvrtka s hotovostí, pokud uživatel obdržel E-recept přepošle ho na služební telefon pečovatelce.

#### Nákupy:

- nákupy se zajišťují každé úterý a pátek s tím, že objednávka nákupu probíhá den předem tj. pondělí a čtvrtek v nejbližším obchodě u bydliště uživatele popřípadě v Zákupech. Odnos objednávek do obchodu se počítá jako cesta administrativy Terén.
- pečovatelka provádí nákup dle seznamu (objednávky) uživatele, max. 10 položek
- pokud si uživatel není schopen sám sepsat seznam, učiní tak spolu s pečovatelkou při objednané návštěvě.
- jednotlivé položky na seznamu si pečovatelka spolu s uživatelem proberou a ujasní  
(aby nedošlo k rozdílnému vyložení)

- uživatel předá pečovatelce seznam a dostatečnou finanční hotovost, která je uvedena na seznamu. Na nákupy využíváme tašky, které jsou majetkem pečovatelské služby. Na žádost uživatele nakoupíme do jeho osobní tašky.

- při donáске nákupu do domácnosti uživatele pečovatelka předává a spolu s uživatelem kontroluje

– původní seznam

- doklad o zaplacení

- nákup

- finanční hotovost, která zůstala

V případě, že uživatel předal nedostatečnou finanční hotovost, nákup bude proveden do vystačení hotovosti. Uživatel nemůže požadovat platby ze soukromých peněz zaměstnanců pečovatelské služby.

Vyzvednutí léků v lékárně se uskutečňuje každý pátek, je účtováno u každého uživatele v časové dotaci 15 minut. Ve výjimečných případech dle vytíženosti pečovatelek lze zajistit i mimořádný závoz léků.

#### **Ad 6) Velký nákup, např. týdenní, nákup ošacení, nezbytného vybavení domácnosti**

Nákup nad rozsah běžného nákupu tj. deset položek a více přičemž nesmí přesáhnout hmotnost 10 kg., dále nákup ošacení nezbytného vybavení domácnosti. Nakupováno je pouze ošacení a předměty drobného charakteru, jenž pracovníce bez problémů unese.

Velké nákupy lze po dohodě s uživatelem zajistit v pátek mezi 7:00hod až 10:00hod v České Lípě v jednom ze supermarketů.

Jakýkoliv nákup mimo Zákupy je účtován jako velký nákup.

Spolu s tím zajišťujeme nákupy ve specializovaných prodejnách (zdravotní potřeby, železářství, domácí potřeby, hodinářství, prodejny oděvů apod.)

V rámci velkého nákupu jsou řešeny případné opravy a reklamace drobného zboží.

### **Ad 7) Praní a žehlení osobního a ložního prádla ve středisku PS**

- prádlo uživatele se pere v prádelně Domova důchodců
- pro každého uživatele se pere zvlášť
- prací prostředek je v ceně praní
- aviváž, škrob si uživatel dodá sám
- prádlo předává uživatel v prádelním koši pečovatelce nebo osobně v tašce, v prádelním koši či jiném obalu uživatele a také po vyprání a vyžehlení je v něm vráceno
- cena praní prádla se určuje dle kilogramů-započítáváno je každé započaté kilo, prádlo se váží před vypráním
- nepereme prádlo - velmi znečištěné
  - infekční

Předávání prádla: - osobním vyzvednutím v prádelně

- donáškou do domácnosti, je započítáno jako pochůzka
- pečovatelka účtuje uživateli od pradelny kg v programu Orion

V účtované částce je započteno: převzetí prádla, roztřídění, vyprání, pověšení, sušení, žehlení, skládání, předání prádla.

